

项目支出绩效自评表

(2020年度)

项目名称		北京市政务服务中心审批业务平台升级改造项目（二期）尾款						
主管部门		北京市政务服务管理局			实施单位		北京市政务服务管理局本级	
项目负责人		闫雪			联系电话		13810390164	
项目资金（万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数 ^注	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	0	289.78	289.78	10	100%	10	
	其中：当年财政拨款	0	289.78	289.78	—	100%	—	
	上年结转资金	—	—	—	—	—	—	
	其他资金	—	—	—	—	—	—	
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	在前期升级改造、试运行及终验工作的基础上，继续提供质保服务及监理服务，并于2020年12月底前完成工程合同及监理合同尾款支付				完成了公共服务平台升级改版、统一行政审批管理平台升级改造、内部办公系统与门户升级改造、政务服务监督支撑系统建设、知识库管理系统建设，并继续提供质保服务及监理服务，于2020年12月完成工程合同及监理合同尾款支付。大厅智能化水平提升（含软、硬件），完善了政务服务渠道，提供多渠道、快捷便利的政务服务。			
	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
绩效指标	产出指标	数量指标	公共平台升级改造后系统正常运行数量	1项	1项	8	8.00	
		质量指标	系统正常运行率	100%	100%	8	8.00	
			重大故障出现次数	0次	0次	8	8.00	
		时效指标	质保服务和监理服务时间	按照合同要求完成	自2020年6月23日之日起，乙方自行开发的应用软件为甲方提供2年的软件免费维护；硬件及配套产品自设备到场并通过验收之日起，乙方为甲方提供1年的原厂免费维护	8	8.00	
			改造工程合同及监理合同尾款支付时间	2020年12月底前	2020年12月完成	8	8.00	
		成本指标	项目成本	控制在预算范围（289.78万元）以内	289.78万元	10	10.00	

	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
续上页	效益指标	效益指标	审批业务平台升级改造效益	大厅智能化水平得到改善，网上政务服务能力得到提高，进一步优化办事体验、提升办事便捷程度	为市政务服务中心引入智能机器人，可以为企业群众提供智能咨询问答服务，减少了窗口人员的工作量，提升了群众办事的便捷程度。	30	27.00	达成预期指标，当期投入所产生的效益有待持续发挥作用
	满意度指标	服务对象满意度指标	窗口工作人员满意度	≥90%	99%	10	10.00	
总分						100	97.00	

注：该项目为2020年12月追加项目，此处的“全年执行数”是按照追加项目资金的使用管理要求截至到2021年4月底的执行数，相应的产出、效益均为截至2021年4月底的实现情况。